

# Recursos de ayuda para la vivienda

---

Muchas de las reglas de los programas han cambiado debido a la pandemia por COVID-19. Si usted antes no era elegible para recibir ayuda para la vivienda, por favor comuníquese con las organizaciones que aparecen abajo para determinar si ahora usted si es elegible para uno de esos servicios.

## **Yo necesito ayuda para pagar la renta**

Solicite ayuda en el sitio en la red electrónica en el portal del Departamento de Servicios Humanos [www.ApplyMN.dhs.mn.gov](http://www.ApplyMN.dhs.mn.gov). Se tomará en cuenta el nivel de ingresos, el uso anterior de este recurso y el estatus migratorio.

## **Yo necesito hacer un plan o llegar a otro acuerdo con mi arrendante (dueño de mi vivienda)**

[Community Mediation & Restorative Services, Inc \(CMRS\)](#) (Mediación Comunitaria y Servicios Restaurativos, Inc. CMRS por sus siglas en inglés): le ayuda a comenzar una plática y hacer un plan con su arrendante. Podemos ayudarle a pensar en sus opciones y a encontrar los recursos adecuados. Envíe un correo electrónico a [referrals@CMRSmn.org](mailto:referrals@CMRSmn.org) o llame al 763-561-0173. Deje su nombre, número de teléfono o correo electrónico y una descripción breve de su situación. Un mediador de CMRS se comunicará con usted.

[Conflict Resolution Center](#) (Centro de Resolución de Conflictos) Ofrece servicios gratuitos de mediación para ayudar a que los inquilinos y arrendantes hablen y resuelvan los conflictos sobre la vivienda. Llame al 612-822-9883 o presente en la red electrónica una solicitud de mediación en el sitio [www.crcminnesota.org](http://www.crcminnesota.org).

## **Yo necesito ayuda para entender mis derechos como inquilino**

- [Mid-Minnesota Legal Aid](#) (Ayuda Legal Mid-Minnesota) ofrece asesoría legal a los inquilinos de escasos recursos de Minneapolis. Cuenta con fuentes de información y recursos para todos los inquilinos de Minneapolis, en el sitio en la red en el portal [www.mylegalaid.org](http://www.mylegalaid.org) o llame al 612-334-5970.
- [HOME Line](#) proporciona asesoría legal gratuita y confidencial a todos los inquilinos de Minneapolis. Para asesoría legal gratuita y confidencial llame al 612-728-5767 o envíe su pregunta por correo electrónico a un abogado experto en asuntos de la vivienda de HOME Line a
- [LawHelpMN.org](#) cuenta con información legal en inglés, español, hmong y somalí.

**Soy residente de una vivienda con la Minneapolis Public Housing Authority, MPHA por sus siglas en inglés (Oficina Reguladora de la Vivienda Pública de Minneapolis), tengo un (housing choice voucher) vóucher de subsidio para la vivienda seleccionada, u otro tipo de ayuda para el pago de la renta en base a mis ingresos.**

Si usted recibe ayuda para pagar la renta en base a su ingreso, es importante reportar inmediatamente los cambios en sus ingresos. La MPHA aconseja que los hogares **reporten inmediatamente cualquier pérdida de ingresos** a su técnico de elegibilidad, para que la renta se le disminuya como corresponde y de inmediato.

Para actualizar los cambios en sus ingresos use los formularios de la MPHA en la red electrónica:

- [Section 8 Income Change Form \(formulario de cambio de ingresos para vivienda bajo Sección 8\)](#)
- [Public Housing Income Change Form \(Formulario del cambio de ingresos para vivienda pública\)](#)

Hay más información disponible en el sitio de la red electrónica en el portal de la MPHA:

<https://MPHAOnline.org/COVID19>

### **Yo quiero solicitar beneficios por desempleo**

Si su trabajo ha sido afectado por el COVID-19, solicite inmediatamente beneficios por desempleo.

Actualmente debido a la espera larga por las llamadas, la opción más rápida es hacer su solicitud por la red electrónica [Apply online today \(Haga su solicitud hoy en la red\)](#).

Hay un nuevo horario para comenzar su solicitud en la red. Si el último dígito de su número de seguro social es:

- 0, 1, o 2: presente su solicitud los días lunes entre 6:00 a.m. y 8:00 p.m.
- 3, 4 o 5: haga su solicitud los días martes entre 6:00 a.m. y 8:00 p.m.
- 6, 7, 8 o 9: haga su solicitud los días miércoles entre 6:00 a.m. y 8:00 p.m.

Cualquiera puede presentar su solicitud los días jueves y viernes entre 6:00 a.m. y 8:00 p.m.

Si usted tiene preguntas sobre como hacer su solicitud, hay ayuda disponible cada viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. llamando al:

- 651-296-3644 (en el área de las Ciudades Gemelas).
- 1-877-898-9090 (Greater Minnesota, en las áreas rurales).
- 1-866-814-1252 (para usuarios de equipo por sordera TTY por sus siglas en inglés).

### **Necesito ayuda para tener acceso al (Federal Economic Impact Payment) Pago Federal por el Impacto Económico y para llenar mi declaración de impuestos.**

[Prepare + Prosper](#) (Prepárese + Prospere) Trabaja con personas de escasos y moderados recursos para crear su bienestar financiero por medio de ayuda gratuita para la preparación de la declaración de impuestos, servicios financieros, ayuda técnica y productos. Otros de sus servicios incluyen:

- Ayuda a distancia para llenar la declaración de impuestos y para recibir los pagos del estímulo.
- Ayuda para el registro seguro y a bajo costo para tarjetas de débito pre-pagadas y sus productos bancarios JUSTOS (incluyendo cuentas de cheques) y ayuda para el acceso rápido al Pago por el Impacto Económico y devolución de impuestos.

Para ayuda sobre impuestos o preguntas generales comuníquese al número 651-287-0187 o por correo electrónico a [contact@prepareandprosper.org](mailto:contact@prepareandprosper.org).

Para registrarse para una cuenta [make an appointment online \(haga una cita por la red electrónica\)](#).

### **Estoy buscando algo que no aparece en la lista aquí**

United Way 211, ofrece información adicional sobre vivienda, alimentos y servicios públicos en cualquier parte de Minnesota. Llame al 2-1-1, envíe un texto con su Código Postal al número 898-211, o visite el sitio en la red <https://www.211unitedway.org/> para investigar o hablar en la red con un Especialista en Recursos de la Comunidad. La línea 211 cuenta con personal entrenado listo con especialistas sobre recursos en la comunidad las 24 horas del día los siete días de la semana, que escuchan sus necesidades y le refieren a las organizaciones y programas que ofrecen los servicios que usted esté buscando.

### **No estoy seguro que ayuda es la que necesito**

Si usted es residente del Condado Hennepin y no está seguro que sería lo que le ayudaría mas, comuníquese con el Resource Center, por sus siglas en inglés TRC (Centro de Recursos para Inquilinos al 612-302-3180).