

## **Llame al 311 para Información de Minneapolis Y Servicios (Call 311 for Minneapolis Information and Services-Spanish)**

Obtener ayuda en línea del 311

[www.minneapolis.mn.gov/311](http://www.minneapolis.mn.gov/311)

Usted puede solicitar directamente un servicio municipal de la Ciudad de Minneapolis a través de nuestro sitio de Internet. Ya sea para reportar graffiti, componer luces de la calle que no funcionen, o rellenar un bache, el formulario de solicitud del 311 esta a su alcance. Cuando usted hace una solicitud de servicio en la Internet, usted obtendrá un número de referencia que le permite seguir el progreso de su solicitud llamando al 3-1-1.

### **Llame al 3-1-1 para información de la Ciudad y servicios**

Este número de teléfono de tres-dígitos funciona en cualquier lugar en Minneapolis – incluso en los teléfonos celulares. Los residentes y visitantes pueden llamar al 3-1-1 para obtener ayuda con servicios de la Ciudad que no son de Emergencia.

Los agentes de servicio

al cliente están disponibles de:

7 a.m. a- 7 p.m. de Lunes – Viernes

### **Use 311 para emergencias que no son de vida o muerte**

Todo el mundo sabe que el 911 es el número para llamar en caso de emergencia. Ahora usted sabe que puede llamar al 311 para emergencias que no son de vida o muerte, como robo en vehículos, vandalismo, robos, y pérdida de objetos. Llamando al 311 para estos informes de la policía que no son de emergencia se reduce la carga de llamadas que van al 911 y ayudar a mejorar las respuestas de emergencias en Minneapolis.

***Llame al 9-1-1 para crímenes en progreso ó emergencias médicas.***

***Llame al 3-1-1 para todas emergencias que no son de vida o muerte.***

**He aquí una muestra de los servicios donde el 311 puede ayudar:**

**Control de animales.**

Reportes de animales perdidos, licencias de mascotas, mordeduras de animales y quejas de ladridos de perros.

**Aceras y calles.**

Violaciones de bloqueo, u obstrucción, la remoción de nieve o hielo, reportes de graffiti, señales de tráfico y señales, escombros en la calle, limpieza de las calles y baches.

**Residencial.**

Información de casas de patrimonio familiar (Homestead), quejas de señales de campañas, reportes de césped alto, informes de zonificación, la basura y la recolección del reciclaje y la información para la prevención de ejecución hipotecaria.

**Administración de la ciudad.**

Miembros del Consejo e información de los distritos, las elecciones municipales y las oportunidades de empleo.

**Vehículos y Tráfico.**

Reporte de vehículos abandonados, información para bicicletas, problemas con los parquímetros y control de tráfico y el cumplimiento.

**Permisos y Licencias.**

Problemas con licencias comerciales o de negocios, permisos del uso de la calle, la revisión del plan de construcción o permisos de uso de la calle, plan de construcciones y solicitudes de inspector.

**El agua y el drenaje.**

El uso de las aguas, drenaje, y problemas con las aguas fluviales, agua potable e información de los recibos del servicio.

**El 311 es gratuito**

No hay ningún cargo por llamar al 3-1-1 en cualquier lugar dentro de los límites de la Ciudad. Sin embargo, algunos planes de telefonía celular pueden cobrar por minutos. Los teléfonos públicos también cobran por llamadas al 311 .

Si se encuentra fuera del área de Minneapolis, se puede llegar al 311 llamando al 612-673-3000.

Si usted necesita este material en formato alternativo por favor llame al 311 (612-673-3000) o mande un –correo electrónico a: [Minneapolis311@minneapolismn.gov](mailto:Minneapolis311@minneapolismn.gov).

**Attention:** If you have any questions regarding this material please call 311.

**Hmong:** Ceeb toom. Yog koj xav tau kev pab txhais cov xov no rau koj dawb, hu 612-673-2800.

**Spanish:** Atención. Si desea recibir asistencia gratuita para traducir esta información, llama 612-673-2700.

**Somali:** Ogow. Haddii aad dooneyso in lagaa kaalmeeyo tarjamadda macluumaadkani oo lacag la' aan wac 612-673-3500.

TTY/TDD: 612-673-2157

Email: [Minneapolis311@minneapolismn.gov](mailto:Minneapolis311@minneapolismn.gov)