



Junta de Servicios de Emergencias Metropolitanas

La MESB fue establecida por los condados en 1982 a través de un Acuerdo de Poderes Conjuntos con el propósito de implementar y manejar el sistema 9-1-1 regional, el sistema de radio regional interoperable y la coordinación de Servicios de Emergencias Médicas en el área metropolitana de Minneapolis / Saint Paul de ocho condados.

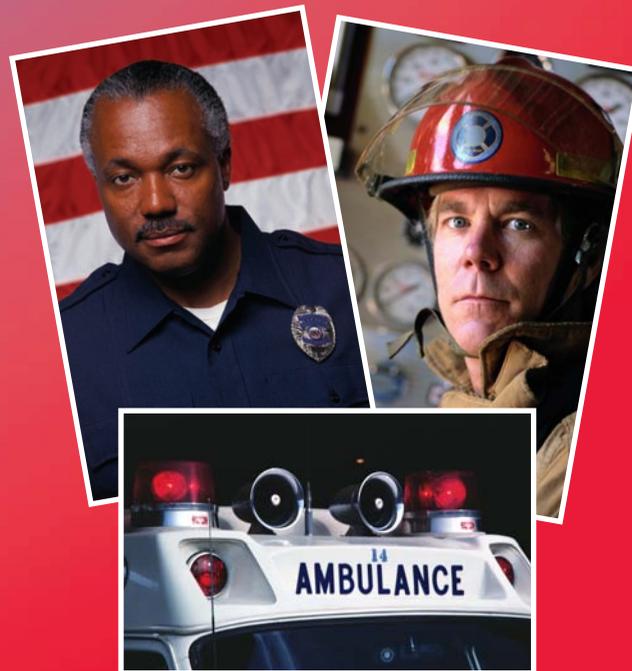
La Junta está integrada por los condados de Anoka, Carver, Chisago, Dakota, Hennepin, Ramsey, Scott y Washington y un miembro del concejo proveniente de la ciudad de Minneapolis.

2099 University Avenue West
Suite 201
Saint Paul, Minnesota 55104
651-643-8395
www.mn-mesb.org

¿CONOCE USTED QUÉ
NÚMERO LLAMAR
CUANDO NECESITA EL
CUMPLIMIENTO DE LA
LEY, RESPUESTA MÉDICA O
POR INCENDIO O CUANDO
TIENE UNA

EMERGENCIA?

9-1-1



CUANDO LLAME AL 9-1-1...

ESTÉ LISTO PARA RESPONDER:

“¿DÓNDE ESTÁ LA EMERGENCIA?”

“¿CUÁL ES LA EMERGENCIA?”

EJEMPLOS DE LLAMADAS AL 9-1-1

- CUANDO VEA FUEGO O HUMO
- SI PRESENCIA UN DELITO
- SI ES VÍCTIMA DE UN DELITO
- EN SITUACIONES QUE PONEN LA VIDA EN PELIGRO
- AMENAZAS DE DAÑOS
- CUANDO USTED O ALGUIEN NECESITA UNA AMBULANCIA O ESTÁ HERIDO
- ALARMAS HOGAREÑAS
- ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS

CÓMO USAR EL SISTEMA 9-1-1

- MARQUE 9-1-1 EN CUALQUIER TELÉFONO
- MANTENGA LA CALMA
- HABLE CON CLARIDAD
- EXPLIQUE LO QUE ESTÁ SUCEDIENDO
- PROPORCIONE LA UBICACIÓN EXACTA
- RESPONDA A TODAS LAS PREGUNTAS
- NO CUELGUE ANTES DE QUE SE LO SOLICITEN

¿En Cuánto Tiempo Llegará la Ayuda?

Todas las llamadas al 9-1-1 se encuentran priorizadas de acuerdo a la gravedad de la situación.

Un delito que se esté cometiendo o una llamada por atención médica tendrán más prioridad que la denuncia de un delito menor del día anterior.

¿Qué Ocurre si Empeora Mi Situación?

Si su situación cambia por favor llámenos nuevamente. Volveremos a evaluar la situación y enviaremos más ayuda de ser necesario. Estamos monitoreando sus necesidades constantemente a través del personal de emergencias en la escena del hecho.

Para Realizar Llamadas a un Centro 9-1-1

Todas las llamadas al 9-1-1 son gratuitas, aun las provenientes

de celulares o de teléfonos públicos. Para asegurarse de que su dirección de servicios se encuentre programada en el sistema 9-1-1 para su área, es importante que lo verifique con su proveedor de servicios telefónicos hogareños. Algunos proveedores de servicios telefónicos a través de internet requieren que Usted ingrese personalmente su dirección de servicios al sistema y que actualice la ubicación nuevamente en caso de mudanza.

¿Qué sucede si tengo Discapacidad Auditiva?

Los usuarios de TDD (Dispositivos de Telecomunicación para Sordos) pueden acceder al 9-1-1 directamente. Al presionar la barra espaciadora varias veces al principio de la llamada ayuda a alertar al recepcionista de llamadas 9-1-1 de que Usted está utilizando un TDD.

UNA LLAMADA AL 9-1-1 Y...

¡LA AYUDA VA EN CAMINO!

