



**Metropolitan Emergency
Services Board**
(Муниципальная служба
экстренной помощи)

MESB был учрежден округами в 1982 на основе публичного договора между округами с целью внедрения и поддержания системы 9-1-1 - интероперабельной региональной радиосистемы - и координации деятельности служб экстренной помощи в восьми округах муниципальной зоны Миннеаполиса / Сент-Пола.

Служба состоит из представителей округов Анока, Карвер, Чисаго, Дакота, Ханнепин, Рамсей, Скотт и Вашингтон, а также члена совета от г. Миннеаполиса.

2099 University Avenue West
Suite 201
Saint Paul, Minnesota 55104
651-643-8395
www.mn-mesb.org

**ВЫ ЗНАЕТЕ НОМЕР
ВЫЗОВА, ЕСЛИ ВАМ
НУЖНА ПОЛИЦИЯ,
ПОЖАРНАЯ КОМАНДА,
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
ИЛИ У ВАС ВОЗНИКЛА**

**ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ
СИТУАЦИЯ?**

9-1-1



ПРИ ЗВОНКЕ ПО НОМЕРУ 9-1-1...

**БУДЬТЕ ГОТОВЫ ОТВЕТИТЬ:
“ГДЕ ПРОИСХОДИТ ВАША
ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ?”**

**“В ЧЕМ СОСТОИТ ВАША
ЧРЕЗВЫЧАЙНАЯ СИТУАЦИЯ?”**

ПРИМЕРЫ ЗВОНКОВ НА 9-1-1

- ЕСЛИ ВЫ ВИДИТЕ ОГОНЬ ИЛИ ДЫМ
- ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ПРЕСТУПЛЕНИЯ
- ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЯ
- ОПАСНЫЕ ДЛЯ ЖИЗНИ СИТУАЦИИ
- УГРОЗА ТРАВМЫ
- ЕСЛИ КТО-ЛИБО НУЖДАЕТСЯ В НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ИЛИ ТРАВМИРОВАН
- СРАБАТЫВАНИЕ ТРЕВОЖНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ
- ДОРОЖНАЯ АВАРИЯ

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СИСТЕМОЙ 9-1-1

- НАБЕРИТЕ НОМЕР 9-1-1 С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОННОГО АППАРАТА
- БУДЬТЕ СПОКОЙНЫ
- ГОВОРИТЕ ЯСНО
- ОБЪЯСНИТЕ, ЧТО ПРОИЗОШЛО
- СООБЩИТЕ ТОЧНЫЙ АДРЕС
- ОТВЕЬТЕ НА ВСЕ ВОПРОСЫ
- НЕ ВЕШАЙТЕ ТРУБКУ, ПОКА ВАМ НЕ ПРЕДЛОЖАТ СДЕЛАТЬ ЭТО

Когда придет помощь?

Все звонки 9-1-1 располагаются в очередности в зависимости от тяжести ситуации.

Происходящие преступления или звонки, связанные с медицинской помощью, имеют первоочередное значение по сравнению со звонками о менее важных предступлениях, произошедших днем ранее.

Что делать, если моя ситуация ухудшится?

Если Ваша ситуация изменится, перезвоните нам. Мы оценим ситуацию повторно и вышлем дополнительную помощь при необходимости. Мы постоянно следим за Вашими потребностями с помощью сотрудников службы чрезвычайных ситуаций на месте.

Звонки в центр 9-1-1

Любой звонок на номер 9-1-1 является бесплатным, даже если он сделан с мобильного телефона или таксофона. Важно проверить в телефонной компании, что Ваш абонентский адрес введен в систему 9-1-1 в данной местности. Некоторые телефонные интернет-провайдеры требуют, чтобы Вы лично вводили свой абонентский адрес в систему и обновляли свой адрес при переезде.

Что делать, если у меня нарушение слуха?

Пользователи телефонной приставки для слабослышащих имеют прямой доступ к 9-1-1. Если несколько раз в начале разговора нажать клавишу пробела, сотрудник 9-1-1, принимающий вызовы, получит предупреждение, что Вы используете телефонную приставку для слабослышащих.

ПОСЛЕ ЗВОНКА НА НОМЕР 9-1-1 ...

ПОМОЩЬ УЖЕ В ПУТИ!

